

# 陕西省交通运输工会文件

陕交工发〔2014〕27号

## 关于转发陕西省女职工委员会 《关于在全省工会女职工组织开展“服务大局 服务基层 服务女职工”活动的通知》 的通知

各单位工会：

2014年是我省女职工开展“三服务”工作起始年，为了深入开展“三服务”活动，现将陕西省总工会《关于在全省工会女职工组织开展“服务大局、服务基层、服务女职工”活动的通知》（陕工女字〔2014〕4号）转发你们，望认真贯彻落实。希望各单位不断创新服务女职工活动形式，畅通诉求渠道，为女职工排忧解难，各级女职工组织要深入基层调研，在调研的基础上形成本单位操作性强，有特色的“三服务”活动方案。于7月底将方案上报我会，我会女职工委员会将适时对各单位女工组织开展该项工作情况抽查。

联系人：林 林

电 话：88869109

邮 箱：563369394@qq.com



---

陕西省交通运输工会

2014年5月27日

---

共印 20 份

# 陕西省总工会女职工委员会文件

陕工女字〔2014〕4号

## 关于在全省工会女职工组织开展 “服务大局 服务基层 服务女职工”活动的 通知

各市、杨凌示范区、韩城市总工会女职工委员会，各省级产业工会、省总各直管单位工会女职工委员会：

为认真贯彻落实《陕西省总工会关于开展“服务大局、服务基层、服务职工”的决定》，切实提高工会女职工组织的履职能力和服务水平，推进近年来省总工会女职工委员会在全省各级工会女职工组织开展的“下基层、转作风、办实事，做女职工的娘家人”活动，现结合工作实际，提出以下实施意见：

## 一、充分认识开展“三服务”活动的重要性和必要性

1. 深入开展“三服务”活动是贯彻习近平总书记讲话精神，开创女职工工作新局面的现实需要。深入开展“三服务”活动，发挥工会女职工组织在经济主战场上的重要作用，是贯彻落实习近平总书记讲话精神、坚持中国特色社会主义工会发展道路、把握工人运动时代主题、开创工会女职工工作新局面的具体行动。

2. 深入开展“三服务”活动是切实履行工会职责、增强女职工组织吸引力凝聚力的重要途径。只有切实做好服务大局、服务基层、服务女职工工作，把女职工的进步与发展放在经济社会发展中去思考、去谋划，把维护女职工权益贯穿于推动改革、促进发展的全过程，才能使广大女职工在推进经济社会全面进步和发展的同时共享改革开放和经济社会发展的成果。

3. 深入开展“三服务”活动是践行党的群众路线，巩固群众路线教育实践活动成果的必然要求。以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，推动了工会女职工组织和女职工干部作风的转变。省总工会十三届二次全委会作出在全省工会系统深入开展“服务大局、服务基层、服务职工”活动的决定，各级女职工组织要认真贯彻这一决定，把在全省各级工会女职工组织中开展的“下基层、转作风、办实事，做女职工的娘家人”活动进一步延伸，进一步提升全省工会女职工组织和女职工干部的服务意识、服务水平。

## 二、明确开展“三服务”活动的指导思想和主要任务

开展“三服务”活动的指导思想是：以党的十八大、十八届三中全会精神为统领，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，始终把践行党的群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线，认真履行维护女职工合法权益的基本职责，以“三服务”活动为主要内容，努力构建服务女职工工作体系，切实加强维权服务的力度，增强工会女组织的吸引力、凝聚力，努力把女职工组织和干部打造成作风硬、本领强、有作为、女职工信赖的娘家人。

开展“三服务”活动的主要任务是：

1. 切实做好服务大局工作。一是服从服务全面深化改革大局。引导女职工正确看待改革发展过程中利益关系和利益格局的调整，依法表达合理诉求，自觉维护社会稳定。要把保障女职工政治、经济、文化、社会权益放在全面深化改革的大背景下去谋划、把握和推进，使广大女职工更多更公平地共享改革发展成果。二是服从服务促进经济社会科学发展大局。通过“中国梦·劳动美”主题宣传活动和社会主义核心价值观主题教育实践活动，激发和凝聚广大女职工实现“陕西梦”、“中国梦”的强大正能量；通过开展符合女职工特点的、需求的技能竞赛、岗位练兵等活动，组织广大女职工为我省经济社会发展建功立业；通过评选表彰“五一巾帼标兵”、先进女职工干部等活动，进一步发挥先进模范人物的示范引领作用。通过深入实施女职工建功提素工程，进一步提升女职工队伍整体素质，半边天作用进一步显现。三是服从服务社会和谐稳定大局。着力构建维权、帮扶服务体系机制建

设，打造维权、帮扶工作品牌，女职工维权帮扶工作进一步做实做强。加强女职工专项集体合同工作，坚持女职工权益保护专项集体合同与集体合同的签订“三同步”，大力推进区域性、行业性专项合同的签订，进一步推动《特别规定》条款纳入专项合同，提高专项合同的覆盖率、签约质量和履约率。开展“女职工维权月”行动，加大调查研究的工作力度，积极推进有关女职工权益的执法检查。加大普法宣传，开展多种形式的普法宣传教育活动，提高用人单位依法办事的意识和女职工依法维护自身权益的意识和能力。

2. 切实做好服务基层工作。一是加强基层工会女职工组织建设。坚持工会组织与女职工组织“三同时”，做到工会组织与女职工组织组建的全覆盖。扎实推进女职工组织规范化建设示范单位创建活动。以改革创新的精神，建设“学习型、服务型、创新型”女职工组织和干部队伍，加强女职工干部队伍建设。开展女职工干部培训工作，层层培训，力争每年全省各级工会女职工干部接受一次培训学习。二是加大对基层工会女职工组织的支持指导力度。坚持重心下移，健全联系服务女职工的工作机制，推动解决女职工切身利益的实际问题。加强对全省工会女职工工作联系点的指导和服务，增加新经济组织工会女职工工作联系点，发挥联系点的作用。通过调研督导等工作，发挥省总工会女职工委员会委员的作用，加强能力建设，提高解决问题和创新工作的能力。在实践中不断创新女职工工作，加强调查研究、工作交流和经验总结，推进女职工工作机制创新、工作创新和发挥作用。

3. 切实做好服务女职工工作。一是树立全心全意服务女职工的理念。要以党的群众路线教育实践活动为契机，从基层女职工的实际需要出发，进一步健全联系基层、服务女职工的长效机制，增强感情，密切联系。要以作风建设为突破口，从简化工作程序、减轻基层负担切入，着力解决目前存在的脱离职工群众的突出问题，破除衙门作风，破除机关化、行政化倾向。二是创新健全关爱帮扶工作体系。围绕国家省市保障和改善民生政策，树立以女职工为本的工作理念，依托工会职工服务中心，整合社会资源，发挥女职工组织自身优势，进一步创新健全以关爱困难女职工为重点的“特别关爱行动”和普惠广大女职工的健康“三个一”活动为主体的关爱帮扶工作体系。整合社会多方资源，拓宽服务女职工的渠道和途径，努力建设服务女职工的“大帮扶”工作格局。注重满足不同女职工群体的多层次需求，努力实现服务领域、服务对象、服务职责、服务方式的新拓展。

### 三、建立健全工会女职工组织“三服务”活动工作机制

1. 加强组织领导。各级工会女职工组织要把“三服务”活动列入全年工作的重要内容，切实履行好职责。

2. 强化制度保障。建立健全女职工干部服务基层、服务女职工联系点、联系户制度。各市、产业工会要确定1个基层工会女职工组织作为工作联系点，各委员和女职工工作负责人每人至少确定1个困难女职工家庭作为联系户，与基层女职工组织和女职工建立起长期联系，形成上级服务下级、女职工组织服务女职工的体系。各级工会女职工组织要履行好职责，制定为女职工办实

事计划，实行公开承诺制。

3. 深入调查研究。要以女职工最关心最直接最现实的利益问题、最困难最操心最忧虑的实际问题和女职工工作中迫切需要解决的问题为导向，突出工作重点，回应基层需要和女职工期待，深入开展调查研究。要从我省女职工队伍状况和基层工作现状出发，深入了解党政最忧、基层最急、女职工最需的实际问题，认真谋划“三服务”活动的具体任务。

4. 狠抓工作落实。2014年是“三服务”起始年，各级工会女职工组织要在深入调研并广泛征求基层意见的基础上，形成“三服务”活动方案。方案要求主体明确、目标实际、任务步骤清晰、可操作性强。务实有效推进方案实施，逐步形成“三服务”常态化工作机制。

5. 营造舆论氛围。运用主流新闻媒体、工会报刊网站、广播站及基层宣传栏等宣传教育阵地，发挥微博、女职工工作QQ群、手机短信等新兴媒体作用，向各级党政领导、企事业单位、社会各界和广大女职工宣传服务大局、服务基层、服务女职工的好典型，宣传活动进展情况和取得的实效，切实营造良好的社会舆论氛围。

陕西省总工会女职工委员会

2014年4月21日



---

陕西省总工会女职工委员会

2014年4月21日印发

---